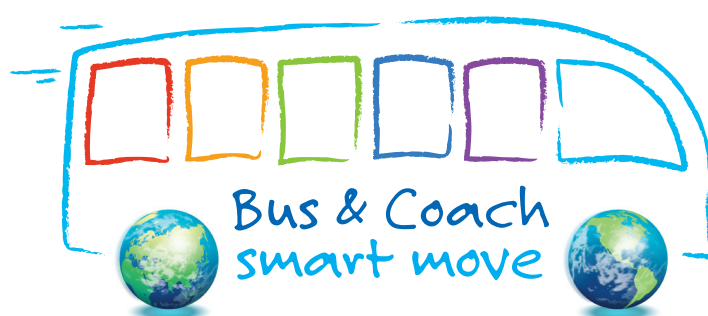


# le rôle des autobus et autocars dans la chaîne de mobilité



## Fiche d'information

Les autobus et autocars font partie intégrante des systèmes de transports publics et de l'industrie du voyage ; ils constituent un maillon essentiel du système de transport durable. Les autobus et autocars offrent une mobilité durable et ouverte à tous les citoyens et visiteurs, tant à la campagne que dans les zones urbaines, grâce à leurs services de transport public adaptés aux besoins de mobilité de tous.

[www.busandcoach.travel](http://www.busandcoach.travel)

[www.twitter.com/Smart\\_move](https://www.twitter.com/Smart_move)



[www.facebook.com/SmartMoveCampaign](https://www.facebook.com/SmartMoveCampaign)



[www.youtube.com/user/Smartmovecampaign](https://www.youtube.com/user/Smartmovecampaign)





## Un mode de transport essentiel à la mobilité

Parties intégrantes du tissu social, les autobus et autocars sont essentiels à l'emploi, à l'éducation, aux loisirs et au tourisme des communautés du monde entier.

Sans eux, les opportunités économiques et les loisirs de nombreuses personnes, notamment celles qui ne savent pas ou ne peuvent pas conduire, les ménages à faibles revenus, les personnes handicapées, les étudiants ou encore les personnes âgées, seraient extrêmement limités.

En outre, les autobus et autocars complètent parfaitement les autres modes de transport, en permettant aux navetteurs ou voyageurs de se rendre d'un point A à un point B en passant parfois par la gare ou l'aéroport.

Partout dans le monde, les systèmes éducatifs nationaux recourent massivement aux services d'autobus et d'autocars pour les sorties pédagogiques, le ramassage scolaire, les excursions sportives, etc.

Enfin, les systèmes d'information modernes permettent aux passagers de prendre le bon autobus ou autocar au bon moment, et indiquent au chauffeur l'itinéraire optimal, même à l'étranger.

## Au service de l'intégration sociale

La qualité et la flexibilité des services d'autobus et d'autocar sont d'autant plus essentielles que ces derniers sont à la portée de toutes les bourses. Il s'agit ainsi du moyen de transport préféré des citoyens et ménages à faibles revenus.

En Europe, 50 % des personnes âgées (50 millions) ne possèdent pas de voiture ou ne savent pas conduire, et prennent donc l'autobus ou l'autocar pour leurs sorties culturelles ou autres. 40 % des ménages européens ne possèdent pas de voiture particulière et dépendent des transports publics, notamment des autobus et autocars, pour assurer leurs déplacements.

Pour plus de 14 millions d'Américains vivant dans des régions non desservies par un aéroport ou une ligne

de chemin de fer, l'autocar est le seul mode de transport public interurbain disponible.

Dans les pays en développement, où les investissements publics en vue de développer les infrastructures de transport et d'encourager l'acquisition d'un véhicule particulier sont faibles, les autobus et autocars sont le seul moyen de transport des citoyens pour accéder à l'emploi, à l'éducation et aux soins de santé.

## Confort, qualité et commodité

Les autocars modernes offrent des services personnalisés pour répondre aux besoins variés des navetteurs, des services de navette, des organisateurs d'événements, des voyageurs et des touristes.

Du minibus à l'autobus à impérial de 80 places et l'autocar de luxe, en passant par l'autocar de taille moyenne, il existe des autobus et des autocars de toutes tailles et de toutes capacités pour répondre à tous les besoins.

Ils peuvent être équipés d'un système de climatisation, de toilettes, de lecteurs CD/DVD, de distributeurs de boissons chaudes, de micro-ondes, de réfrigérateurs et d'un accès pour personnes à mobilité réduite.

Les autobus modernes à plancher surbaissé sont faciles d'accès et particulièrement adaptés aux besoins des enfants et des personnes handicapées ou à mobilité réduite. Les autobus et autocars sont synonymes de flexibilité, fiabilité, qualité et confort.

## Un taux de satisfaction de 90%

Les autobus et autocars sont très adaptables ; il s'agit du transport en commun de passagers le plus flexible. Ils permettent à leurs usagers d'atteindre directement leur destination, sans attente ni correspondances, et peuvent même vous prendre sur le pas de votre porte.

Des études réalisées par le secteur indiquent ainsi régulièrement un taux de satisfaction client élevé, 89% des personnes voyageant en autobus et en autocar au Royaume-Uni et 91 % en Allemagne se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de leur voyage.